



Laerdal

helping save lives



SERVICES LAERDAL



La simulation en santé est une solution incomparable pour la formation initiale et continue des professionnels médicaux et paramédicaux.

La mise en œuvre d'un programme de formation par simulation repose sur quelques principes fondamentaux et se construit à partir d'une réelle expertise.

Chez Laerdal, tout comme vous, nous pensons que la simulation médicale est un moyen d'aider à sauver des vies.

Au-delà des outils d'apprentissage de gestes et des simulateurs patients, Laerdal propose des services d'une qualité que nous souhaitons irréprochable pour vous permettre de devenir rapidement familier avec vos dispositifs et le fonctionnement même de la simulation.

Ce qui nous importe, c'est votre satisfaction. Elle s'obtient vraisemblablement par une excellente qualité de produit mais aussi par une utilisation optimale de ces derniers.

www.laerdal.com

Deux grandes familles de services se distinguent dans l'offre Laerdal : des **services techniques** et des **services pédagogiques**.



SERVICES TECHNIQUES

Installation, maintenance préventive, réparation et extension de garantie

Les simulateurs sont des concentrés de technologie très sophistiquée. Nos ingénieurs techniques sont tous parfaitement formés aux produits, à leur mise en service et leur réparation. Ils sont aussi incités à transmettre leurs connaissances aux responsables techniques chez nos clients lors de l'installation.

Un centre technique européen basé à Munich assure un suivi de toutes les remontées terrains sur le fonctionnement des simulateurs et les prend en compte avec l'équipe de recherche et développement qui fait ainsi évoluer les produits si besoin.

L'expertise technique de ses collaborateurs et le changement systématique de toutes les pièces d'usure lors des maintenances sont des vœux forts chez Laerdal pour que vous puissiez utiliser son matériel avec la sérénité qui vous est due.



SERVICES PEDAGOGIQUES

Introduction à l'utilisation des simulateurs-patients, programmation de scénarios, développement de scénarios, enseignement à l'aide des scénarios et formation d'instructeur

La discipline de « l'enseignement de la médecine par simulateur » trouve aujourd'hui ses lettres de noblesse. Elle est enseignée dans plusieurs universités dans le monde, en Europe et en France. Pour ses formations Laerdal s'appuie sur les enseignements des experts internationaux et nationaux. Ainsi les connaissances utiles pour les apprenants sont toujours de très haut niveau.

En plus du contenu de grande qualité, les moyens pédagogiques développés sont particulièrement adaptés :

- Une ou deux journées complètes selon la formation, en vos locaux
- Groupe de 8 participants maximum pour des conditions optimales
- Un PC pour deux participants fourni par Laerdal afin d'appliquer immédiatement le contenu du cours
- Un support de cours écrit de grande qualité, pour chacun des participants (selon les formations)
- Des formateurs titulaires du Diplôme Universitaire d'Enseignement de la Médecine par Simulation